



Política de privacidade da Andraplan Serviços Ltda

Nosso objetivo é a transparência e a segurança para com nossos clientes e usuários

A Política de Privacidade da Andraplan Serviços Ltda ME, a partir de agora chamada apenas “ANDRAPLAN”, pessoa jurídica de direito privado, estabelecida na Rua Lindório, 130, Vila Domitila, São Paulo - SP, CEP 03626-050, inscrita no CNPJ sob o nº 15.022.763/0001-00, foi criada para mostrar o nosso compromisso em sempre tratar os seus dados pessoais com segurança, privacidade e transparência. Esta Política de Privacidade descreve os dados pessoais que coletamos, como eles são usados, armazenados e compartilhados e os seus direitos em relação a esses dados.

Introdução

Quando você contrata os serviços da ANDRAPLAN, você nos fornece os seus dados pessoais para que possamos viabilizar a contratação de nossos serviços e também para te entregar a melhor experiência possível. Privacidade, segurança e transparência são valores fundamentais e sempre adotaremos as melhores práticas para garantir a confidencialidade e integridade dos seus dados pessoais.

Ao aceitar os termos dessa Política de Privacidade, você está ciente de que a controladora dos seus dados pessoais, ou seja, a empresa responsável por tomar as decisões sobre o tratamento dos seus dados pessoais, será a ANDRAPLAN.

Após a leitura desta Política de Privacidade, se você tiver dúvidas, reclamações, quiser exercer seus direitos relacionados aos seus dados pessoais, você pode entrar em contato conosco pelo telefone 11-2056-2062 ou pelo e-mail contato@andraplan.com.br.

1. Aplicação

Cada vez que você ler um termo iniciado em letra maiúscula nesta Política, significa que ele é um termo com significado definido especificamente.

Toda vez que houver menção aos termos “ANDRAPLAN”, “nós” ou “nossos”, estamos nos referindo à “ANDRAPLAN”; da mesma forma, toda vez que houver menção aos termos “você”, “seu”, “sua”, estamos nos referindo a Você.

Esta Política de Privacidade é aplicável a todos os clientes da ANDRAPLAN. Nós coletamos os seus dados pessoais sempre que você:

- Entrar em contato conosco pelos nossos canais de atendimento;
- Solicitar uma compra sujeita a análise de crédito.

Esta Política de Privacidade se aplica especificamente aos:

- Clientes da ANDRAPLAN: pessoas naturais que efetivamente contratem, utilizem ou acessem um ou mais serviços (seja para você mesmo ou para sua pessoa jurídica).
- Prospectos da ANDRAPLAN: pessoas naturais prospectadas ou que já tenham solicitado a contratação de um dos serviços, mas que não tenham se tornado um cliente por qualquer motivo.
- Fornecedores e Parceiros ANDRAPLAN: pessoas naturais ou pessoas jurídicas que possuem relacionamentos comerciais, de fornecimento de serviços ou representação.

Esta Política de Privacidade também é aplicável a outras formas de coleta de dados que permitem a prestação ou o aprimoramento dos nossos serviços. Por exemplo, podemos coletar informações por meio de parceiros ou relativas às nossas tecnologias. Todas as formas de coleta e os usos dos seus dados pessoais estão descritos nesta Política de Privacidade.

As práticas descritas nesta Política de Privacidade só se aplicam ao tratamento dos seus dados pessoais no Brasil e estão sujeitas às leis locais aplicáveis, com destaque para a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou "LGPD").

2. Quais dados são coletados e como usamos seus dados pessoais

Ao solicitar, contratar ou usar nossos serviços, você nos fornece, e nós coletamos, alguns dados pessoais relacionados a você.

Além disso, nós também recebemos alguns dados pessoais enviados por parceiros que contratamos para finalidades específicas (como para reforçar nosso controle contra fraudes), para que possamos cumprir com obrigações legais ou com a regulamentação aplicável e outras que serão detalhadas mais adiante.

Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade, você concorda expressamente em fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos e em não alterar a sua identidade ou seus dados pessoais de qualquer forma no acesso e na utilização dos nossos serviços. Você será o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornecer.

A ANDRAPLAN utiliza os seus dados pessoais para poder prestar um serviço de alta qualidade e oferecer os melhores serviços a você. Detalhamos a seguir as finalidades para as quais utilizamos os seus dados pessoais:

Esses são os seus dados pessoais tratados pela ANDRAPLAN, divididos por categorias:

Dados pessoais informados pelo titular através de nossos cadastros através do site.

Não coletamos dados pessoais através dos nossos websites.

Dados de navegação e do dispositivo

Dados pessoais tratados:

- Endereço IP do dispositivo móvel utilizado para acessar os serviços;

- Dados técnicos, como informações de URL, de conexão de rede, do provedor, e do dispositivo;
- Cookies;
- Dados de geolocalização do dispositivo caso você autorize a coleta a partir do seu dispositivo.

Finalidades:

- Prestação dos serviços, oferecimento dos serviços contratados e aperfeiçoamento do uso e experiência do site;
- Operacionalização de novos serviços;
- Exibição de publicidade relacionadas aos nossos serviços, seja no nosso site, redes sociais ou em sites de terceiros
- Geração de estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamento no uso dos serviços
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança
- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes da ANDRAPLAN.
- Exercício regular de direitos, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário
- Cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

Dados pessoais originados da aquisição e uso dos nossos serviços

Dados pessoais tratados:

- Dados cadastrais de pessoa física como: CPF, RG, endereço, dentre outros necessários ao cumprimento contratual

Finalidades:

- Prestação dos serviços e oferecimento dos serviços contratados
- Desenvolvimento de novos serviços a serem oferecidos e geração de conhecimento para inovação ou desenvolvimento de novos serviços
- Testes para aprimoramento dos modelos de serviços
- Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos serviços, ou de nossos parceiros, inclusive com viabilização de ofertas e envio de informações sobre serviços, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com você
- Exercício regular de direitos da ANDRAPLAN, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário
- Colaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
- Análise de crédito;

Dados pessoais originados de relação comercial de aquisição de serviços

Dados pessoais tratados:

- Dados cadastrais de pessoa física como: CPF, RG, endereço, dentre outros necessários ao

cumprimento contratual Finalidades:

- Aquisição de serviços
- Desenvolvimento de novos serviços a serem fornecidos e geração de conhecimento para inovação ou desenvolvimento de novos serviços
- pesquisas de mercado de serviços incluindo o envio de informações sobre serviços, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes
- Exercício regular de direitos da ANDRAPLAN, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário
- Colaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

Dados públicos

Dados pessoais tratados:

- Podemos coletar informações sobre você que estejam disponíveis publicamente ou que foram tornadas públicas por você
- Informações sobre menções ou interações com nossa instituição
- Depoimentos referentes a ANDRAPLAN postados em perfis e páginas nas redes sociais, juntamente com seu nome e imagem (incluindo fotos de perfil)

Finalidades:

- Divulgação dos serviços prestados pela ANDRAPLAN em redes sociais, websites, aplicativos ou materiais institucionais e publicitários.
- Exercício regular de direitos
- Análise de Crédito
- Cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias impostas a nossa instituição, incluindo normas de Conheça seu Cliente.

3. Compartilhamento de dados pessoais

A ANDRAPLAN poderá compartilhar os seus dados caso você solicite. O compartilhamento dos seus dados também poderá ser feito com autoridades e órgãos reguladores para diferentes finalidades, quando necessário. Sempre que efetuado, o compartilhamento de dados será realizado dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios e de acordo com o que autoriza a legislação aplicável.

Abaixo preparamos um resumo dividido por categorias com os tipos de fornecedores com quem normalmente compartilhamos seus dados pessoais:

Outras empresas do grupo

Finalidades do compartilhamento:

- Prestação de serviços e oferecimento dos serviços contratados para o cliente
- Operacionalização e oferta de novos serviços
- Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos serviços
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança
- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes e garantia da segurança

dos clientes

- Exercício regular de direitos
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
- Análise de crédito

Parceiros de negócios, prestadores de serviço e outros terceiros

Tais como: fornecedores de serviços de tecnologia da informação, de atendimento ao consumidor, de comunicação, de serviços estatísticos, de pesquisas, marketing, serviços financeiros e de meios de pagamentos; parceiros que comercializam, agências de cobrança, de crédito e prevenção a fraudes, bancos, instituições financeiras e outros terceiros.

Finalidades do compartilhamento:

- Aprimoramento dos nossos serviços, website e aplicativo e operacionalização de novos serviços
- Comercialização, entrega e suporte técnico dos serviços ofertados
- Contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp ou outros meios de comunicação
- Auxílio no desenvolvimento e oferta dos nossos serviços
- Cobrança de dívidas
- Checagem da sua identidade e elegibilidade para contratar os serviços e reavaliações periódicas, possibilitando o eventual convite proativo a prospectos
- Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos serviços
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança
- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, e garantia da segurança dos clientes
- Exercício regular de direitos da ANDRAPLAN
- Cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
- Análise de crédito

Autoridades e órgãos reguladores

Finalidades do compartilhamento:

- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos e garantia da segurança dos clientes
- Exercício regular de direitos, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário
- Cumprimento de ordem judicial, atendimento de solicitação de autoridade competente ou órgão fiscalizador
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

Mediante sua solicitação

Finalidades do compartilhamento:

- Garantir a transparência na nossa relação com você
- Envio de notificações não obrigatórias por e-mails, WhatsApp e SMS

4. Retenção e exclusão dos seus dados pessoais

Enquanto você for um Cliente, Prospecto, Fornecedor ou Parceiro da ANDRAPLAN, durante o uso dos nossos serviços e por todo o período em que a instituição armazenar seus dados pessoais, eles serão mantidos em ambiente seguro e controlado.

Quando aplicável, e mesmo após o encerramento do nosso relacionamento, podemos armazenar os seus dados pessoais por um período adicional de tempo para fins de auditoria, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de direitos ou também pelo prazo necessário de acordo com a base legal que justifique a retenção dos dados. Por exemplo, podemos armazenar seus dados para cumprir com obrigações impostas e também para preservar nossos direitos em ações judiciais.

5. Seus direitos como titular de dados pessoais

A partir da entrada em vigor da LGPD, você, como titular de dados pessoais, pode exercer seus direitos frente aos controladores dos seus dados pessoais. Nós disponibilizamos os mecanismos detalhados abaixo para que você entenda de forma clara e transparente como exercer seus direitos e nossa equipe estará pronta para atender eventuais solicitações.

Elencamos abaixo quais são esses direitos:

Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais

Acesso aos dados pessoais

- Você pode solicitar que a ANDRAPLAN informe e forneça os dados pessoais que possui em relação a você.

Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados

- Se você verificar que os seus dados pessoais estão incompletos, inexatos ou desatualizados, você pode pedir a correção ou complementação ao ANDRAPLAN. Para isso, caso não seja possível realizar a alteração apenas pelos canais escolhidos, você precisará enviar um documento que comprove a forma correta e atual do dado pessoal.

Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD

- Caso qualquer dado pessoal seja tratado de forma desnecessária, em excesso para a finalidade a que se destina ou em desconformidade com a LGPD, você pode solicitar que o bloqueio ou eliminação desses dados, desde que fique efetivamente constatado o excesso, a falta de necessidade ou a desconformidade com a lei.

Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento

- Caso você tenha dado o consentimento para tratamento dos seus dados pessoais para finalidades específicas (e não necessárias para a prestação dos nossos serviços ou entrega dos nossos serviços), você poderá solicitar a eliminação desses dados pessoais, como por exemplo, dados pessoais obtidos a partir da sua geolocalização para indicação do local onde foram realizadas suas compras.

Informação das empresas com as quais a ANDRAPLAN compartilhou ou das quais recebeu seus dados pessoais

- Você pode solicitar informações sobre com quais terceiros a ANDRAPLAN compartilhou ou de quem a ANDRAPLAN recebeu seus dados pessoais.

Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa

- Caso seu consentimento seja necessário para acessar ou usar determinado serviço, você pode pedir que a ANDRAPLAN esclareça se é possível prestar esse serviço sem o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, ou quais são as consequências de não fornecer o consentimento para este caso.

Revogação do consentimento

- Caso você tenha dado o seu consentimento para tratamento dos seus dados pessoais, você pode solicitar a revogação desta autorização. A revogação do consentimento pode resultar na impossibilidade de uso de algumas funcionalidades dos nossos serviços, ou até mesmo no encerramento do relacionamento, mas não impede o uso de (I) dados anonimizados; e (II) dados cujo tratamento esteja baseado em outra hipótese legal prevista na LGPD, tais como, obrigações contratuais e/ou legais.

Portabilidade e direito de petição

- Quando regulamentado o direito de portabilidade pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), você poderá solicitar a ANDRAPLAN a portabilidade dos seus dados pessoais a outro prestador de serviços. Além disso, com a constituição da ANPD, você terá também o direito de peticionar em relação aos seus dados perante a autoridade nacional.

Caso você deseje exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco por meio do telefone 11-2056-2062 ou pelo e-mail contato@andraplan.com.br. Para efetivarmos os seus direitos, podemos solicitar a comprovação da sua identidade, como medida de segurança e prevenção à fraude.

6. Registro de atividades

Podemos registrar as atividades que você realiza quando utiliza nosso site, criando, quando possível e aplicável, logs (registros de atividades efetuadas nos sites e aplicativos e serviços) que conterão: o endereço IP, acesso e ações realizadas por você no serviço disponibilizado, data e hora de cada ação realizada e informações sobre o dispositivo utilizado, tais como a versão de sistema operacional, navegador e geolocalização.

Também podemos utilizar certas tecnologias, próprias ou de terceiros, de monitoramento das atividades realizadas, tais como:

Ferramentas de analytics: Essas ferramentas podem coletar informações como a forma que você visita um site, incluindo quais páginas e quando você visita tais páginas, além de outros sites que foram visitados antes, entre outras.

Todas as tecnologias utilizadas por nós sempre respeitarão os termos desta Política de Privacidade.

7. Utilização de cookies

Os cookies utilizados no site da ANDRAPLAN atendem aos requisitos legais e são enquadrados nas seguintes categorias:

COOKIES ESTRITAMENTE NECESSÁRIOS
COOKIES DE DESEMPENHO
COOKIES DE FUNCIONALIDADE
COOKIES DE SEGMENTAÇÃO

Cookies Estritamente Necessários: São aqueles cookies que permitem a você navegar pelo site e usar recursos essenciais, como áreas seguras, por exemplo. Esses cookies não guardam quaisquer informações sobre você que possam ser usadas em ações de comunicação de produto ou serviço ou para lembrar as páginas navegadas no site.

Para o que nós os usamos:

Identificá-lo como um usuário conectado ao nosso website.

Lembrar de informações que você digitou previamente em eventuais formulários.

Certificar-se de que você se conecta ao serviço correto em nosso site quando fizermos alguma mudança na forma como ele funciona.

Cookies de Desempenho: Os cookies de "Desempenho" coletam informações sobre como você usa o nosso website, por exemplo, quais páginas você visita, se elas possuem erros, erros em formulários e etc. Esses cookies não coletam quaisquer informações que possam identificá-lo. Toda a informação coletada é realizada de forma codificada, anônima e somente usada para ajudar a melhorar a forma como o nosso site funciona, entender o que interessa aos nossos usuários e medir a eficácia da nossa comunicação.

Para o que nós os usamos:

Fornecer estatísticas sobre como nosso site é utilizado.

Verificar a eficiência da nossa comunicação, não nos utilizando dessa informação para direcionamento de anúncios quando em visita a outros sites.

Prestar informações aos nossos parceiros que um dos nossos visitantes também visitou seu site. Isso permite que nossos parceiros melhorem seus sites, mas nós não permitimos que eles se utilizem dessa informação para fins comerciais ou de publicidade.

Ajudar na melhoria de nosso site pela medição de erros que eventualmente possam ocorrer.

Realizar melhorias e aperfeiçoamentos em nosso site decorrentes do comportamento de navegação de nossos usuários.

Cookies de Funcionalidade: Os cookies de "Funcionalidade" são usados para fornecer serviços ou para lembrar definições de navegações de forma a melhorar sua visita.

Para o que nós os usamos:

Lembrar eventualmente das configurações que você aplicou, como layout, tamanho do texto, preferências e cores.

Lembrar eventualmente se já perguntamos se você deseja preencher uma pesquisa para que, dessa forma, não precisemos perguntar reiteradas vezes.

Eventuais realizações de Chats ao-vivo para suporte.

Compartilhar informações com parceiros para que eventualmente a ANDRAPLAN possa lhe

oferecer serviços. A informação compartilhada só poderá ser usada para fornecer o serviço e não para qualquer outra finalidade.

Cookies de Segmentação: Os cookies de "Segmentação" estão ligados aos serviços prestados por terceiros, tais como, por exemplo, botões de "Like" e botões de "Compartilhar" contidos em outros sites que não o site da ANDRAPLAN. O terceiro fornece esses serviços por reconhecer que você visitou nosso site, mas de maneira nenhuma se confunde com a ANDRAPLAN em si.

Para o que nós os usamos:

Para conectar-se a redes sociais como o Facebook, que, por serem terceiros e pelos quais não temos controle, poderão, posteriormente, utilizar as informações sobre a sua visita para direcionar publicidade de seu interesse para você em outros sites.

Para fornecermos às agências de publicidade informações sobre a sua visita e para que estas possam eventualmente apresentar-lhe anúncios pertinentes ao seu perfil de navegação.

Em relação aos cookies acima mencionados, você pode controlar se serão usados ou não (vide tópico a seguir "Como desativar os cookies"), mas seu bloqueio pode nos impedir de oferecer alguns serviços ou prejudicar a boa navegação junto ao nosso site.

Como desativar os cookies

Normalmente as configurações para desativar os cookies estão presentes nas "opções" ou no menu "Preferências" do seu navegador. Para saber melhor consulte as opções de ajuda de seu navegador.

8. Transferência internacional de dados pessoais

Alguns de seus dados pessoais, ou todos eles, poderão ser transferidos para o exterior, por exemplo quando são armazenados pela ANDRAPLAN em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil. Para isso, a ANDRAPLAN observa todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente e adota as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

9. Medidas de segurança

A ANDRAPLAN usa diversos tipos de medidas de segurança para garantir a integridade de seus dados pessoais, como padrões de segurança de informação praticados pelas empresas quando coletam e armazenam dados pessoais.

Os dados pessoais podem, ainda, ser armazenados por meios de tecnologia de cloud computing e outras tecnologias que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento de nossos serviços e segurança.

Tratamos a segurança dos seus dados pessoais com o máximo de cuidado, utilizando padrões e melhores práticas adotadas no mercado. Temos uma equipe robusta, altamente qualificada e responsável por garantir que a ANDRAPLAN adote as melhores práticas de segurança, dentre elas:

- Criptografia para dados em repouso, em trânsito e em uso, para garantir a integridade das informações;
- Monitoramento contínuo do ambiente;
- Análises e testes contínuos de segurança da informação em nossos sistemas, feitos por times internos e externos;
- Auditorias periódicas.

10. Alterações a essa Política de Privacidade

A ANDRAPLAN poderá alterar esta Política de Privacidade a qualquer tempo. Toda vez que alguma condição relevante desta Política de Privacidade for alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser divulgada no nosso website ou enviada por e-mail para você.

Prezamos sempre pela transparência: toda vez que uma alteração relevante for feita, nós enviaremos um comunicado a você indicando a nova versão vigente. Ao continuar a usar nossos serviços após uma alteração na Política de Privacidade, você estará concordando com as novas condições – mas você sempre pode manifestar a sua discordância por meio dos nossos canais de atendimento, se for o caso.

Nas hipóteses em que as alterações a esta Política de Privacidade resultarem em mudanças nas práticas de tratamento de dados pessoais que dependam do seu consentimento, solicitaremos o seu consentimento com os novos termos da Política de Privacidade em relação ao tratamento de dados e finalidades indicados.

11. Fale Conosco

Segundo a Lei nº 13.709/2018, a ANDRAPLAN é considerada a “Controladora” dos seus dados pessoais. Se após a leitura desta Política de Privacidade você ainda tiver qualquer dúvida, ou por qualquer razão precisar se comunicar conosco para assuntos envolvendo os seus dados pessoais, você pode entrar em contato pelos canais abaixo:

Telefone 11-2056-2062

e-mail contato@andraplan.com.br

Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais.

Versão 0